

Algemene voorwaarden Nuinheththeater voor het aangaan van een overeenkomst

Artikel 1 - Definities

1.1 Evenement: de publieke of besloten gebeurtenis waarbij, bij wijze van voorbeeld, maar niet uitsluitend, een voorstelling van artistieke en/of sportieve aard wordt opgevoerd, zijnde een vrijetijdsbesteding op een bepaalde datum, waaronder, doch niet beperkt tot, een musical-, theater-, toneel- of muziekvoorstelling, een concert, show of een sportevenement;

1.2 Aanbieder: Nuinheththeater, onderdeel van Stagecenter, gevestigd te Rijksweg 324, 2071CR, Santpoort-Noord .

1.3 Klant: de partij die de reservering bij Nuinheththeater plaatst;

1.4 Locatie: de plaats waar het evenement plaatsvindt;

1.5 Overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en aanbieder van een arrangement met betrekking tot het verschaffen van toegang tot een evenement;

1.6 Ticket: het elektronische (ook wel "e-Ticket" of "Ticketdirect") of papieren toegangsbewijs tot een evenement;

Artikel 2 - Algemeen

2.1 De onderhavige Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten waarbij Nuinheththeater producten of diensten van welke aard dan ook aan Klant aanbiedt en/of levert. Ook indien deze diensten of producten niet nader omschreven zijn in deze Algemene voorwaarden. Van deze Algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken. De toepasselijkheid van voorwaarden van de Klant wijst Nuinheththeater uitdrukkelijk van de hand.

2.2 Kennelijke fouten en vergissingen rondom o.a. prijzen, programma- en productbeschrijvingen en overige punten binden Nuinheththeater niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde klant – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

2.3 Na het maken van een definitieve boeking heeft de klant geen recht om de overeenkomst te herroepen.

Artikel 3 - Informatie, speciale wensen en kortingsacties.

3.1 Alle aanbiedingen, daaronder begrepen advertenties en prijslijsten en alle informatie over een Evenement en de beschikbaarheid van Tickets daarvoor worden te allen tijde vrijblijvend en onder voorbehoud verstrekt.

3.2 Indien de Klant met betrekking tot Tickets speciale wensen heeft, zoals bijvoorbeeld (niet uitsluitend) rolstoelplaatsen en/of begeleiding van SOHO-honden, dient de vraag hiernaar besproken te worden via e-mail (marc@stagecenter.nl). De Klant dient bij de reservering uitdrukkelijk de wensen bekend maken. Nuinheththeater kan geen garantie geven dat aan de speciale wensen tegemoet kan worden gekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming overeenkomst

4.1 De Klant dient, voordat hij de (online) reservering bevestigt, de reservering te controleren.

4.2 De Klant zal de voor het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering daarvan benodigde gegevens verstrekken. De Klant dient bij het reserveren altijd het juiste (e-mail)adres te verstrekken. Indien de Klant in deze informatieplicht tekortschiet, komen de eventuele daaruit voortvloeiende negatieve (financiële) gevolgen voor rekening van de Klant.

4.3 Indien Nuinhettheater twijfelt aan de juistheid van de door de Klant verstrekte (betaal)gegevens, kan Nuinhettheater contact met de Klant opnemen. Indien Nuinhettheater de Klant niet kan bereiken en de gegevens daardoor niet kan controleren, kan Nuinhettheater de reservering annuleren en de Tickets verkopen aan een andere Klant. Indien Nuinhettheater twijfelt aan de juistheid van de gegevens of het door de Klant gebruikte betaalmiddel, heeft Nuinhettheater het recht om de reservering te annuleren. Nuinhettheater zal zich inspannen om de Klant in voornoemde gevallen te informeren.

4.4 Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende producten en diensten.

4.5 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Nuinhettheater, na reservering op de website of telefonisch, de desbetreffende betaling heeft ontvangen. Het herroepingsrecht volgens de richtlijn 2011/83/EU is niet van toepassing.

4.6 Annulering van de Reservering is, nadat de betaling is ontvangen door Nuinhettheater, niet meer mogelijk.

Artikel 5 - Prijzen en betalingen

5.1 De kosten van een Ticket zijn opgebouwd uit (I) entreekosten die per Ticket in rekening worden gebracht en de transactiekosten die eenmalig per reservering in rekening worden gebracht.

5.2 De Klant betaalt voor de gereserveerde producten of diensten de in de Overeenkomst vermelde prijs. Betaling vindt plaats op de op de website, telefonisch of per email aangegeven wijze en binnen de aangegeven termijn.

5.3 Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet tijdig heeft betaald, is over het openstaande bedrag, zonder dat hiervoor een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, wettelijke rente verschuldigd. Indien de Klant na aanmaning en/of ingebrekestelling de vordering niet voldoet, kan Nuinhettheater de vordering uit handen geven, in welk geval de Klant naast het dan verschuldigde bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

5.4 Nuinhettheater zal de reservering laten vervallen indien de Klant de betaling niet binnen de aangegeven termijn heeft verricht.

5.5 Nuinhettheater zal de Tickets aan de Klant verstrekken. De Klant dient deze te controleren op juistheid. Indien de Klant de Tickets niet zeven dagen voor het Evenement heeft ontvangen, dient de Klant contact op te nemen met Nuinhettheater.

5.6 De Tickets zullen pas na volledige betaling aan de Klant worden verstrekt.

Artikel 6 - Tickets

6.1 De door Nuinhettheater gedistribueerde Tickets blijven eigendom van de Aanbieder en worden aan de Klant geleverd onder de voorwaarden dat het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbieder niet is toegestaan I) de Tickets door te verkopen aan derden dan wel op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken en II) Tickets in commerciële uitingen -op welke wijze dan ook- aan te bieden dan wel daarin op andere wijze te refereren naar de Tickets.

6.2 Indien de in lid één van dit artikel genoemde situatie zich voordoet, zal Nuinhettheater de Tickets ongeldig maken. Houders van die Tickets zal de toegang tot het Evenement worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding.

6.3 Nuinhettheater behoudt zich het recht voor om, in het geval er bij Evenementen een maximum is gesteld aan het aantal te reserveren Tickets, reserveringen die het maximum overschrijden te annuleren.

6.4 Alleen een volledig, leesbaar en intact Ticket geeft toegang tot een Evenement.

6.5 Alleen de houder van het Ticket die dit als eerste toont bij aanvang van het Evenement krijgt toegang.

Artikel 7 - Afgelaste of verschoven Evenementen

7.1 De Aanbieder heeft het recht het Evenement te annuleren of te wijzigen indien gewichtige omstandigheden daarom vragen. Hieronder worden omstandigheden verstaan waarvan de Aanbieder niet op de hoogte was bij het afsluiten van de overeenkomst. Hieronder vallen natuurrampen, oorlogen, stakingen, pandemieën, gevallen van overmacht of gebeurtenissen die buiten de invloedssfeer van de Aanbieder vallen.

7.2 Bij opzegging in bovenstaande gevallen zal een passend alternatief zonder extra kosten worden aangeboden of worden de aan Nuinhettheater betaalde entreegelden terugbetaald. Nuinhettheater zal in geen enkel geval gehouden zijn meer te vergoeden dan de entreegelden. Dit houdt onder meer in dat kosten die de Klant heeft betaald voor de door Nuinhettheater verleende diensten, zoals reserveringskosten, nimmer worden vergoed. Nuinhettheater aanvaardt in zodanig geval geen aansprakelijkheid voor eventuele overige direct of indirect gemaakte (on)kosten en/of uitgaven.

7.3 Indien gewichtige omstandigheden voorkomen vlak voor of tijdens het Evenement, kan de Aanbieder wijzigingen aanbrengen die hij van belang acht, daarbij eventuele nadelige gevolgen voor de Klant zo veel mogelijk te beperken.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid en Overmacht

8.1 Nuinhettheater kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal veroorzaakt aan Klant tijdens of ten gevolge van een bezoek aan het Evenement.

8.2 Nuinhettheater aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan, misbruik van of verlies van Tickets. Bij verlies, misbruik of diefstal kan de Klant geen aanspraak maken op een vervangend Ticket.

8.3 Nuinhettheater aanvaardt geen aansprakelijkheid bij vertraging, het niet of onjuist afleveren van Tickets, indien die vertraging of het niet of onjuist afleveren niet kan worden toegerekend aan Nuinhettheater.

8.4 Met uitzondering van de overige aansprakelijkheidsbepalingen in deze Algemene voorwaarden is de aansprakelijkheid van Nuinhettheater wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming, dan wel wegens onrechtmatige daad, beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de desbetreffende Overeenkomst aan de Klant in rekening is of kan worden gebracht, tenzij de schade het gevolg is van opzet/grove schuld van Nuinhettheater of haar ondergeschikten.

8.5 De aansprakelijkheid van Nuinhettheater wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts wanneer Nuinhettheater schriftelijk en deugdelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Nuinhettheater vervolgens ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten.

Artikel 9 - Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot naam, beeldmerk, eventuele tekst en (reclame)muziek van Nuinhettheater, alsmede met betrekking tot de door Nuinhettheater gehanteerde bedrijfsformule in het algemeen, berusten bij Nuinhettheater. Het is de Klant niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming.

9.2 Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot naam, beeldmerk, eventuele tekst en (reclame)muziek van het Evenement of de Locatie, berusten bij de Aanbieder dan wel de houder van de Locatie of het Arrangement. Het is de Klant niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken rechthebbende.

Artikel 10 - Diversen

10.1 Het is bij een Evenement niet toegestaan om foto-, film- of andere opnameapparatuur, (alcoholhoudende)dranken, drugs, glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, wapens of enig ander gevaarlijk geacht voorwerp mee te nemen naar de Locatie.

10.2 De Aanbieder en de houder van de Locatie behouden zich te allen tijde het recht voor om de bezoeker van het Evenement bij het betreden van de Locatie te (laten) fouilleren. Indien er ongeoorloofde voorwerpen worden aangetroffen kunnen deze ofwel op grond van art. 27 Sr. ofwel na toestemming van de Klant in beslag genomen worden. Aan degenen die geen medewerking verlenen aan voornoemde fouillering dan wel aan het in beslag nemen van ongeoorloofde voorwerpen kan de toegang tot de Locatie / het Evenement worden geweigerd, zonder restitutie van enig bedrag.

10.3 De Aanbieder en houder van de Locatie kunnen bezoekers de toegang tot het Evenement / de Locatie weigeren, indien en voor zover zou blijken dat het Ticket niet rechtstreeks is verkregen via Nuinhettheater.

10.4 De Klant dient zich te allen tijde te houden aan de door de Aanbieder en houder van de Locatie opgestelde geldende gedragsregels met betrekking tot het Evenement waarvoor Nuinhettheater de Tickets levert.

10.5 Klanten die te laat bij het Evenement arriveren, worden toegelaten tijdens geschikte momenten gedurende het Evenement. Toegang wordt niet gegarandeerd. Als toegang bij te laat komen niet mogelijk wordt geacht door Aanbieder en houder van de Locatie, is er geen recht op restitutie van entreegelden.

10.6 De Aanbieder en de houder van de Locatie kunnen beeld- en geluidsopnamen (doen) maken. De Klant verklaart zich bekend en akkoord met het voorgaande en doet reeds nu afstand van het recht zich te verzetten tegen gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis in het kader van de openbaarmaking en verveelvoudiging van genoemde opnamen.

10.7 Indien enig artikel in de Algemene voorwaarden of enig onderdeel van de Overeenkomst op een moment nietig mocht zijn, dan wel vernietigd mocht worden, dan blijven de Algemene voorwaarden of de Overeenkomst voor het overige in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling worden vervangen door een door Nuinhettheater vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

10.8 Aanvullingen of wijzigingen van de Overeenkomst c.q. deze Algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden.

Artikel 11 - Klachtenregeling

11.1. Indien het Evenement of de tussenkomst van Nuinhettheater niet conform overeenkomst geschiedt dient dat ter plaatse zo spoedig mogelijk gemeld te worden zodat naar een oplossing kan worden gezocht.

11.2. Indien de Klant niet aan de meldingsplicht heeft voldaan, zoals volgt uit artikel 11.1 en/of indien de Klant Nuinhettheater niet de mogelijkheid geeft om de tekortkoming te verhelpen, dan kan zijn/ haar eventuele recht op schadevergoeding worden beperkt of uitgesloten.

11.3. Nuinhettheater zal binnen 10 werkdagen na ontvangst van de klacht reageren. Indien er meer tijd nodig is om uw klacht te behandelen ontvangt u daarover bericht met een indicatie wanneer een inhoudelijke reactie kan worden gegeven.

Artikel 12 - Toepasselijk Recht

12.1. Op levering van al onze diensten en producten is het Nederlands Recht van toepassing, behalve wanneer anders is overeengekomen.

12.2 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de Klant en Nuinhettheater zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Nuinhettheater is gelegen. De Klant heeft 1 maand de tijd nadat Nuinhettheater zich schriftelijk jegens de Klant op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.